

# **PRIVACY POLICY FISIOSPORT MEDICAL CENTER**

## **INTRODUZIONE**

Lo scopo delle Note Legali e della Privacy Policy è quello di garantire all'Utente di poter verificare in piena trasparenza le attività di trattamento dei Suoi dati nel web accanto all'importanza di essersi rivolto ad una realtà attenta alla tutela dei diritti degli Utenti, abituata alla disciplina della corretta osservanza delle disposizioni di legge. Si precisa che il testo di seguito riportato ottempera alle recenti norme dettate dalle direttive europee e recepite nel decreto salva Italia 2012 unitamente a quanto sancito in materia di marketing, compreso anche quello eseguito tramite web, dal D.Lgs. 69/2012. La Fisiosport Medical Center srl quale titolare del trattamento dei dati aziendali e quale proprietaria del dominio e sito web provvede a fornire agli utenti che si connettono a [www.fisiosportmedicalcenter.it](http://www.fisiosportmedicalcenter.it), le regole per un uso corretto e autorizzato delle foto, delle immagini, del testo e di ogni altro documento qui pubblicato.

Queste Note Legali sono suddivise in differenti sezioni identificative degli attuali ambiti di regolamentazione definiti da questa azienda. Inoltre con il termine Dato Aziendale si fa riferimento in questo contesto a qualsiasi tipo di informazione che viene elaborata, acquisita, conosciuta, elaborata, comunicata ed estratta nelle pagine del sito [www.fisiosportmedicalcenter.it](http://www.fisiosportmedicalcenter.it) ivi comprese le sole informazioni provenienti dai siti e portali di proprietà del titolare. E' importante sottolineare che quanto di seguito descritto può formare oggetto di revisione ed integrazione da parte di codesta ditta ogniqualvolta ne sorgano i presupposti; a tal riguardo e per fini di trasparenza verso l'utente, nella copertina iniziale viene riportato il numero corrispondente alla versione in essere (attualmente corrispondente alla vers. 1/2013). All'interno del testo Note Legali sono descritti anche i diritti di navigazione dell'utente disciplinati sia dal Codice della Privacy che da leggi successive in maniera da aver unificato in un'unica sessione le attuali tipologie di tutele nei confronti delle fattispecie interessate.

## **TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE**

La Fisiosport Medical Center srl rappresenta non solo la denominazione dell'azienda titolare, ma anche il suo marchio, diffuso con il corrispettivo logo sia nel mondo cartaceo che nel web e nel mondo digitale attraverso le molteplici attività di marketing effettuate.

La tutela giuridica viene qui estesa anche al dominio in base al riconoscimento ricevuto dal legislatore con il nuovo Codice della Proprietà Industriale ( D.Lgs. 30/2005). Infatti la nuova disciplina legislativa consente di difendere il nome a dominio dagli atti di contraffazione e di usurpazione posti in essere da terzi, prevedendo sia il giudizio ordinario che la tutela cautelare. In particolare l'art. 133 C.P.I. consente all'autorità giudiziaria di disporre l'inibitoria dell'uso del dominio illegittimamente registrato,

oppure il suo trasferimento provvisorio, se del caso subordinato alla prestazione di idonea cauzione da parte del beneficiario del provvedimento. Alla luce di quanto sopra menzionato il sito ed i suoi contenuti sono di esclusiva proprietà della società titolare che si riserva la facoltà di concedere a terzi un eventuale diritto all'uso. Tuttavia è nostro dovere precisare che all'interno del sito sono presenti alcune immagini o alcune pubblicazioni il cui diritto di autore non appartiene direttamente alla azienda, ma ne sussiste nei suoi confronti solo un diritto d'uso ( si fa riferimento al contenuto di taluni siti nostri partner). A tal proposito si precisa che il cliente è informato sulle finalità di trattamento dei suoi dati e provvede a rilasciarci il suo esplicito e libero consenso. E' vietata qualsiasi attività di copia , di download, di riproduzione in tutto o in parte dei contenuti pubblicati in questo sito internet salvo che non sia espressamente indicata la possibilità di effettuare una delle operazioni appena citate. Inoltre è vietata qualsiasi uso non conforme delle immagini presenti nel sito da parte di terzi e volte a pubblicare messaggi non autentici, falsati o lesivi della dignità, della reputazione e della privacy del soggetto interessato; codesta azienda si riserva di agire in giudizio nel caso in cui si verifici una delle anomalie sopra citate. L'utente è, dunque, autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione [www.fisiosportmedicalcenter.it](http://www.fisiosportmedicalcenter.it) e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione che siano eseguite solo per un uso legittimo. Le tutele sul copyright hanno valenza esclusiva per questo sito internet e per ogni suo collegamento in pagine proprie dei social network. Per quanto attiene alla regolamentazione dei links, è necessario distinguere alcune situazioni precisando che nell'attuale versione di Note Legali sono presenti i collegamenti ai siti esterni con cui codesta società ha rapporti di collaborazione. Nel caso in cui dovessero sussistere dei links esterni ovvero non di proprietà dello stesso titolare, la Fisiosport Medical Center srl non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla sua privacy e al trattamento dei suoi dati personali durante le operazioni di navigazione. La scrivente considera legittimo il "surface linking" cioè il classico link che consiste nel trasferire il visitatore nella home page di un altro sito; invece non sono autorizzati il "deep linking" e il " framing" potenziali oggetti di responsabilità rispettivamente per violazione del diritto di autore e concorrenza sleale.

## **TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**

Fisiosport Medical Center srl garantisce una trasparenza, una completa ed un'accurata attività di comunicazione espletata nei confronti di tutti coloro con cui interagisce. Le informazioni sono conformi agli standard di chiarezza e veridicità dettati dalla disciplina della trasparenza verso il Cliente e nel pieno rispetto dei principi contenuti

nella tutela del consumatore. Attualmente la lingua impiegata nelle pagine del sito è solo l'italiano.

## **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Alla riservatezza e sicurezza dei dati la Fisiosport Medical Center srl dedica molta importanza attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo e ben definite policies. Le misure di sicurezza vengono attuate sia nel caso di gestione cartacea che elettronica. E' nostra prassi consolidata l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali previo rilascio dell'idonea informativa anche per le attività di marketing e comunicazione effettuate da questa società. I database relativi alle informazioni degli utenti che si sono registrati nel sito sono tenuti ed accessibili solo dal titolare e dal personale interno a seguito di specifico incarico scritto in conformità alle disposizioni legislative sul trattamento dei dati. Non viene effettuata alcuna operazione di loro diffusione a terzi.

## **PRIVACY POLICY**

In questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del sito riguardo il trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003- Codice di protezione in materia di dati personali- ed ogni successiva integrazione a coloro che interagiscono con il sito web della Fisiosport Medical Center srl. L'informativa è resa solo per il sito [www.fisiosportmedicalcenter.it](http://www.fisiosportmedicalcenter.it) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche a quanto sancito nella Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17/05/2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on line, e in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web a prescindere dagli scopi del collegamento unitamente a quanto sancito dalle direttive europee e dalle norme dell'ordinamento italiano sul tema della sicurezza dei dati. Inoltre le informazioni contenute nel sito rispondono anche ai requisiti di conformità dettati da altre disposizioni normative e sono state aggiornate secondo la Legge 7 luglio 2009 nr. 88 quale norma di attuazione della Legge Comunitaria 2008 in ambito fiscale unitamente alle recenti disposizioni emanate nel nostro ordinamento quale ricezione delle Direttive Europee.

## **CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE**

Nell'ambito del presente contesto con il termine dato del cliente s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-

cliente negli appositi moduli presenti nel sito [www.fisiosportmedicalcenter.it](http://www.fisiosportmedicalcenter.it). Tali dati comprendono anche alcuni elementi identificativi relativi ad indirizzi di posta elettronica ordinaria ed a valore legale, numeri di telefonia mobile e domicilio necessari per il completamento del percorso della vendita o comunque dell'acquisizione dell'interesse del Cliente. Per quanto attiene alla tipologia di informazioni acquisite si precisa che esse fanno riferimento unicamente a quanto contenuto nelle corrispondenti sessioni del sito [www.fisiosportmedicalcenter.it](http://www.fisiosportmedicalcenter.it); non vengono elaborati e conservati dati difformi da quanto pubblicato on line.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Ai fini dei principi di trasparenza e di correttezza sanciti dal Codice della Privacy si configura una titolarità di trattamento appartenente direttamente alla Fisiosport Medical Center srl i cui dati completi sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà dello stesso titolare a cui risulta regolarmente intestato.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale sopra menzionata e sono curati dal titolare che provvede sia a compiere le talune modifiche grafiche sia a gestire, controllare, aggiornare gli articoli e le vendite. Per dovere di trasparenza si segnala che il dominio è appoggiato presso un provider esterno cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI ( Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ( es. buon fine, errore ) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella

missiva.

La tipologia di informazioni è comunque di tipo personale comune così come definito dall'art. 4 del D. Lgs. 196/2003 e vengono trattate solo dal titolare sia in forma cartacea che mediante l'ausilio di strumenti elettronici. Le operazioni di trattamento di questi dati sono legate esclusivamente alla finalità di rispondere alle informazioni evidenziate dagli utenti, di permettere la normale conclusione della vendita del prodotto e non vengono in alcun modo comunicate o diffuse a terzi. Si precisa che per quanto attiene alla loro conservazione, i dati sono tenuti solo per il tempo necessario all'espletamento dello scopo medesimo e successivamente vengono cancellati. Si precisa che nel caso in cui sorgano rapporti con l'utente, sarà nostro compito provvedere alla richiesta del consenso per l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica per comunicazioni commerciali e/o informazioni in genere. Le informazioni rilasciate vengono acquisite e gestite esclusivamente da questa azienda nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati. Ad eccezione di talune operazioni di marketing, i dati della clientela vengono usati esclusivamente per gli scopi e le attività legate ai servizi informatici erogati da questa azienda.

## **COOKIES**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookies di sessione ( che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali scrivendo all'indirizzo e-mail indicato nell'apposita casella per la richiesta di informazioni o per altre comunicazioni. Per completezza va ricordato che in alcuni casi, non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito, l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 156 del D. Lgs. 196/2003, ai fini di un controllo sul trattamento dei dati personali; in questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa. Nel caso, ad esempio, di invio del curriculum l'Utente è tenuto ad indicare l'autorizzazione al trattamento dei dati contenuti nel curriculum al fine di consentire a questa azienda la corretta acquisizione e l'eventuale manifestazione di interesse.

## **DATI NEL SOCIAL NETWORK**

La Fisiosport Medical Center precisa che nella pagina di Facebook Aziendale non viene svolta alcuna attività di trattamento dei dati dell'Utente; le uniche informazioni riguardano il click che viene eseguito per il necessario collegamento alla pagina del social network. Non viene eseguita alcuna operazioni di tracciabilità del dato personale dell'Utente. Pertanto la Fisiosport Medical Center srl non risponde per eventuali trattamenti derivanti dalle caratteristiche tecniche di Facebook per le quali si rimanda al sito medesimo per il reperimento di ogni eventuale informazione.

## **DIRITTO DEGLI INTERESSATI**

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 D. lgs. 196/2003); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi o di marketing. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per dovere di trasparenza nei confronti degli utenti, si precisa che tale policy può essere soggetta a periodica revisione al fine di tutelare il diritto di ogni soggetto ad una corretta gestione dei propri dati.

## **Chi siamo**

L'indirizzo del nostro sito web è: <https://www.fisiosportmedicalcenter.it>

## **Quali dati personali raccogliamo e perché li raccogliamo**

### **Commenti**

Quando i visitatori lasciano commenti sul sito, raccogliamo i dati mostrati nel modulo dei commenti oltre all'indirizzo IP del visitatore e la stringa dello user agent del browser per facilitare il rilevamento dello spam.

Una stringa anonimizzata creata a partire dal tuo indirizzo email (altrimenti detta hash) può essere fornita al servizio Gravatar per vedere se lo stai usando. La privacy policy del servizio Gravatar è disponibile qui: <https://automattic.com/privacy/>. Dopo l'approvazione del tuo commento, la tua immagine del profilo è visibile al pubblico nel contesto del tuo commento.

## **Media**

Se carichi immagini sul sito web, dovresti evitare di caricare immagini che includono i dati di posizione incorporati (EXIF GPS). I visitatori del sito web possono scaricare ed estrarre qualsiasi dato sulla posizione dalle immagini sul sito web.

## **Modulo di contatto**

### **Cookie**

Se lasci un commento sul nostro sito, puoi scegliere di salvare il tuo nome, indirizzo email e sito web nei cookie. Sono usati per la tua comodità in modo che tu non debba inserire nuovamente i tuoi dati quando lasci un altro commento. Questi cookie dureranno per un anno.

Se visiti la pagina di login, verrà impostato un cookie temporaneo per determinare se il tuo browser accetta i cookie. Questo cookie non contiene dati personali e viene eliminato quando chiudi il browser.

Quando effettui l'accesso, verranno impostati diversi cookie per salvare le tue informazioni di accesso e le tue opzioni di visualizzazione dello schermo. I cookie di accesso durano due giorni mentre i cookie per le opzioni dello schermo durano un anno. Se selezioni "Ricordami", il tuo accesso persisterà per due settimane. Se esci dal tuo account, i cookie di accesso verranno rimossi.

Se modifichi o pubblichi un articolo, un cookie aggiuntivo verrà salvato nel tuo browser. Questo cookie non include dati personali, ma indica semplicemente l'ID dell'articolo appena modificato. Scade dopo 1 giorno.

## **Contenuto incorporato da altri siti web**

Gli articoli su questo sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati da altri siti web si comportano esattamente allo stesso modo come se il visitatore avesse visitato l'altro sito web.

Questi siti web possono raccogliere dati su di te, usare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti e monitorare l'interazione con essi, incluso il tracciamento della tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e sei connesso a quei siti web.

